**УТВЕРЖДЕНО**

приказом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

м.п.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об обеспечении безопасности персональных данных, обрабатываемых

ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об обеспечении безопасности персональных данных, обрабатываемых ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника».

1.2. Целями принятия Положения являются:

обеспечение защиты прав и свобод физических лиц при обработке ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на получение информации, касающейся такой обработки;

соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, федеральных законов, устанавливающих ограничение доступа к информации;

предотвращение разглашения, утечки, неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении информации конфиденциального характера;

обеспечение порядка хранения информации конфиденциального характера, пользования ею и ее защиты.

1.3. Действие Положения распространяется на всех лиц, которые имеют или которым предоставлен доступ к персональным данным в ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника»,

1.4. Приказом ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» из числа работников организации может быть назначен ответственный за организацию обработки персональных данных, который осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, доведение до сведения работников положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, контроль за приемом и обработкой персональных данных.

2. Основные термины и определения

2.1. Для целей Положения используются следующие термины и определения:

информация конфиденциального характера (информация ограниченного доступа, защищаемая информация) – информация, доступ к которой ограничен федеральными законами в целях защиты нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, включая персональные данные и сведения о состоянии здоровья. В отношении информации конфиденциального характера обязательным является требование соблюдения ее конфиденциальности;

конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

обработка информации – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с информацией, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации;

информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

разглашение информации конфиденциального характера – действие или бездействие, в результате которых информация конфиденциального характера в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации;

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

врачебная тайна – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

3. Персональные данные

3.1. Обработка персональных данных в ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» осуществляется на законной и справедливой основе в целях исполнения договоров на оказание медицинских услуг, стороной которых, является субъект персональных данных, реализации прав граждан на обращение, осуществления прав и законных интересов ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» при осуществлении деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки и не должны быть избыточными по отношению к таким целям. ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» не вправе обрабатывать персональные данные, несовместимые с целями их сбора.

3.3. Субъектами обрабатываемых ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» персональных данных являются следующие физические лица:

граждане, обратившиеся в ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» любыми способами, в том числе через официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://mrt-sana.com/> и(или) по электронной почте;

физические лица, посещающие ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника»

физические лица, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника»;

работники ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника».

3.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» не вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

3.5. ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Работники ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

3.7. Сроки обработки и хранения персональных данных в ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» определяются для каждой цели обработки персональных данных в соответствии с законодательно установленными сроками хранения документации, образующейся в процессе деятельности ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника».

3.8. Субъект персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а также обладает иными правами, предусмотренными Федеральным законом.

3.9. Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в доступной форме при обращении в ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» или при получении ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный запрос должен быть оформлен в соответствии с требованиями части 3 статьи 14 Федерального закона.

3.10. ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, предоставить безвозмездно возможность ознакомления с такими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также, в установленных Федеральным законом случаях, порядке и сроки, устранить нарушения законодательства Российской Федерации, допущенные при обработке персональных данных, уточнить, блокировать или уничтожить персональные данные соответствующего субъекта персональных данных. ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

3.11. Предоставляемая субъекту персональных данных или его представителю информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.12. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, регулирующим учет и хранение документации, образующейся в процессе оказания медицинской помощи. Субъект персональных данных уведомляется об уничтожении персональных данных.

В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» немедленно прекращает обработку персональных данных.

3.13. ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» осуществляет обработку персональных данных только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных, в случаях, предусмотренных Федеральным законом.

3.14. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

3.15. ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом.

4. Обработка персональных данных, полученных через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

4.1. При использовании информации, размещенной на официальном сайте ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Сайт), технические средства Сайта автоматически распознают сетевые (IP) адреса и доменные имена каждого пользователя информации.

4.2 Сведения и электронные адреса лиц, пользующихся интерактивными сервисами Сайта и (или) отправляющих электронные сообщения по адресам, указанным на Сайте, сведения о том, к каким страницам Сайта обращались пользователи информации, и иные сведения (в том числе персонального характера), сообщаемые пользователями информации, хранятся с использованием программных и технических средств Сайта для следующих целей:

4.2.1. Сведения о пользователях информации, накапливаемые и хранимые в технических средствах Сайта, используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на Сайте, улучшения обслуживания пользователей информации, выявления наиболее посещаемых страниц и интерактивных сервисов Сайта, ведения статистики посещений Сайта.

4.3. В ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» производится обработка в том числе следующих категорий персональных данных:

персональные данные, полученные с использованием различных технологий, таких как cookie-файлы и веб-маяки при посещении Сайта;

данные, указываемые посетителями на Сайте – фамилия, имя, отчество, номер телефона, и так далее.

4.4. Вне целей, установленных Положением, информация о пользователях не может быть каким-либо образом использована или разглашена.

4.6. Рассылка каких-либо электронных сообщений по сетевым адресам пользователей информации, а также размещение на Сайте гиперссылок на сетевые адреса пользователей информации и (или) их интернет-страницы допускаются исключительно, если такая рассылка и (или) размещение прямо предусмотрены правилами использования соответствующего интерактивного сервиса и на такую рассылку и (или) размещение получено предварительное согласие пользователя информации. Переписка с пользователями информации, не относящаяся к использованию интерактивных сервисов Сайта либо иных информационных разделов Сайта, не допускается.

5. Врачебная тайна

5.1. Информация, составляющая врачебную тайну, обрабатывается ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» в рамках осуществления деятельности и в требуемом для указанных целей объеме.

5.2. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. Обязанности Работников по обеспечению безопасности информации

конфиденциального характера

6.1. В целях обеспечения безопасности информации конфиденциального характера, подлежащей защите в ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника», работники обязаны:

знать и соблюдать требования Положения, а также законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

не разглашать ставшую им известной в связи с исполнением должностных обязанностей информацию, содержащую персональные данные, в том числе врачебную тайну, не использовать такую информацию в целях, не связанных с исполнением своих должностных обязанностей, в том числе после прекращения (расторжения) трудового договора.

знакомиться только с тем персональными данными, к которым получен доступ в силу исполнения своих должностных обязанностей;

передать ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» при прекращении или расторжении трудового договора имеющиеся в их пользовании материальные носители информации конфиденциального характера;

соблюдать правила работы с документами и иными носителями, содержащими информацию конфиденциального характера;

при ведении деловых переговоров с представителями сторонних организаций или частными лицами ограничиваться предоставлением минимальной информации, действительно необходимой для успешного завершения таких переговоров;

о ставших им известных фактах и обстоятельствах утечки информации конфиденциального характера, а также о попытках посторонних лиц получить от них такую информацию или о попытках несанкционированного доступа к информации конфиденциального характера, обрабатываемой ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника», незамедлительно ставить в известность непосредственного руководителя.

7. Ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Положения

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту информации конфиденциального характера, установленных законодательством Российской Федерации, Положением несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случаях, предусмотренных федеральными законами, при разглашении информации конфиденциального характера, работник несет материальную ответственность в полном размере причиненного ущерба.

7.3. В случае нарушения прав и законных интересов ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» в связи с разглашением информации конфиденциального характера или иным неправомерным использованием такой информации, ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» вправе обратиться в установленном порядке за судебной защитой своих прав, в том числе с исками о возмещении убытков.

7.4. В случае причинения ущерба субъектам персональных данных распространением по вине работников ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» сведений, составляющих врачебную тайну, ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника» несет ответственность в порядке и объеме согласно законодательству Российской Федерации.